



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.12.2011 № 278

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении областного перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам

В целях реализации Областного закона от 22.10.2004 № 185-ЗС «О социальном обслуживании населения Ростовской области» Правительство Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить областной перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, согласно приложению № 1.

2. Установить, что областной перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, утвержденный настоящим постановлением, применяется при осуществлении социального обслуживания государственными учреждениями социального обслуживания и учреждениями социального обслуживания муниципальных образований.

3. Министерству труда и социального развития Ростовской области (Скидан Е.И.):

до 1 апреля 2012 г. утвердить тарифы на социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам государственным бюджетным учреждением социального обслуживания населения Ростовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»;

обеспечить методическую помощь в реализации настоящего постановления органам местного самоуправления и государственному бюджетному учреждению социального обслуживания населения Ростовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения».

4. Главам муниципальных образований Ростовской области в срок до 1 апреля 2012 г. утвердить тарифы на социальные услуги, входящие в областной перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам учреждениями социального обслуживания муниципальных образований Ростовской области.

5. Рекомендовать главам муниципальных образований Ростовской области утвердить Перечень дополнительных социальных услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания муниципальных образований Ростовской области, и тарифы на них.

6. Признать утратившими силу правовые акты Администрации Ростовской области по Перечню согласно приложению № 2.

7. Постановление вступает в силу с 1 января 2012 г.

8. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Бондарева С.Б.

Губернатор
Ростовской области



В.Ю. Голубев

Постановление вносит
министерство труда и
социального развития
Ростовской области

ОБЛАСТНОЙ ПЕРЕЧЕНЬ
гарантированных государством социальных услуг,
предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам

1. Услуги, предоставляемые в стационарных учреждениях
социального обслуживания

1.1. Социально-бытовые услуги:

1.1.1. Предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания.

1.1.2. Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.

1.1.3. Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам.

1.1.4. Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание.

1.1.5. Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера клиентам, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению и вне его, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам – брить бороду и усы.

1.1.6. Оказание помощи в написании и прочтении писем.

1.1.7. Предоставление транспорта при необходимости перевоза клиентов в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом.

1.1.8. Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением).

1.1.9. Создание условий отправления религиозных обрядов.

1.1.10. Обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих клиентам.

1.2. Социально-медицинские услуги:

1.2.1. Оказание или содействие в оказании клиентам медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного

медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях.

1.2.2. Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание).

1.2.3. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.

1.2.4. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

1.2.5. Оказание первичной медико-санитарной помощи.

1.2.6. Содействие в организации прохождения клиентами диспансеризации.

1.2.7. Госпитализация клиентов в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях).

1.2.8. Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи.

1.2.9. Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации.

1.2.10. Организация квалифицированного медицинского консультирования.

1.2.11. Помощь в медико-социальной адаптации и реабилитации.

1.2.12. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.

1.2.13. Организация медико-социального обследования.

1.2.14. Оказание первой доврачебной помощи.

1.2.15. Проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и др.).

1.2.16. Оказание помощи в выполнении физических упражнений.

1.2.17. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий.

1.2.18. Организация лечебно-трудовой деятельности.

1.2.19. Проведение санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации.

1.2.20. Формирование и организация работы «групп здоровья» по медицинским показаниям и возрастным особенностям клиентов.

1.2.21. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

1.2.22. Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения.

1.2.23. Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида.

1.2.24. Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления).

- 1.3. Социально-психологические услуги:
 - 1.3.1. Социально-психологическое и психологическое консультирование.
 - 1.3.2. Психологическая диагностика и обследование личности.
 - 1.3.3. Психологическая коррекция.
 - 1.3.4. Психотерапевтическая помощь.
 - 1.3.5. Психологические тренинги.
 - 1.3.6. Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.
 - 1.3.7. Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности.
- 1.4. Социально-педагогические услуги:
 - 1.4.1. Социально-педагогическое консультирование.
 - 1.4.2. Социально-педагогическая диагностика и обследование личности.
 - 1.4.3. Педагогическая коррекция.
 - 1.4.4. Анимационные услуги (экскурсии, посещение театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов.
 - 1.4.5. Содействие в получении образования инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей; создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам, создание условий для получения школьного образования по специальным программам, создание условий для получения инвалидами среднего специального и профессионального образования.
 - 1.4.6. Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.
 - 1.4.7. Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации.
 - 1.4.8. Профессиональная реабилитация инвалидов, их профессиональное консультирование.
 - 1.4.9. Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.
 - 1.4.10. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.
 - 1.4.11. Организация обучения детей и подростков по школьной программе.
- 1.5. Социально-экономические услуги:
 - 1.5.1. Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 1.5.2. Компенсация клиентам расходов, связанных с проездом к местам обучения, лечения, консультаций.
 - 1.5.3. Обеспечение клиентов при выписке одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам.

1.5.4. Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками.

1.6. Социально-правовые услуги:

1.6.1. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

1.6.2. Помощь в оформлении документов.

1.6.3. Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением.

1.6.4. Оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат.

1.6.5. Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов клиента.

1.6.6. Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством.

1.6.7. Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору социального найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение 6 месяцев с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение.

1.6.8. Содействие в получении страхового медицинского полиса.

1.6.9. Консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.).

2. Услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) отделениями социального обслуживания на дому

2.1. Социально-бытовые услуги:

2.1.1. Содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в получении ими предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении.

2.1.2. Оказание помощи в написании и прочтении писем.

2.1.3. Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением).

2.1.4. Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов.

2.1.5. Содействие в приготовлении пищи.

2.1.6. Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости.

2.1.7. Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения.

2.1.8. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка.

2.1.9. Содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений.

- 2.1.10. Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг.
- 2.1.11. Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания.
- 2.1.12. Сопровождение вне дома, в том числе к врачу.
- 2.1.13. Создание условий отправления религиозных обрядов.
- 2.1.14. Содействие в направлении в стационарные учреждения.
- 2.2. Социально-медицинские услуги:
- 2.2.1. Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации социально-медицинских услуг.
- 2.2.2. Оказание или содействие в оказании клиентам учреждений медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях.
- 2.2.3. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.
- 2.2.4. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (в том числе детей-инвалидов).
- 2.2.5. Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи.
- 2.2.6. Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации.
- 2.2.7. Оказание первой доврачебной помощи.
- 2.2.8. Организация лечебно-трудовой деятельности.
- 2.2.9. Консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек и др.).
- 2.2.10. Проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации.
- 2.2.11. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.
- 2.2.12. Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения.
- 2.2.13. Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в учреждения органов здравоохранения и посещение их в этих учреждениях в случае госпитализации.
- 2.3. Социально-психологические услуги:
- 2.3.1. Поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности.
- 2.3.2. Содействие в посещении клиентами занятий в группах взаимоподдержки и клубах общения.

2.4. Социально-педагогические услуги:

2.4.1. Содействие в посещении культурных мероприятий, организации и проведении кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов.

2.5. Социально-экономические услуги:

2.5.1. Содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5.2. Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками.

2.5.3. Содействие в решении вопросов занятости: поиске работы на дому.

2.6. Социально-правовые услуги:

2.6.1. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

2.6.2. Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права граждан.

2.6.3. Помощь в оформлении документов.

2.6.4. Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением.

2.6.5. Содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат.

2.6.6. Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством.

2.6.7. Содействие в обращении в правоохранительные органы в случаях физического и психического насилия, совершенного в семье над престарелыми людьми и инвалидами (в том числе над детьми-инвалидами).

2.6.8. Содействие в получении страхового медицинского полиса.

2.6.9. Консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и др.).

2.6.10. Оказание содействия в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение.

2.6.11. Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат.

3. Услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам специализированными отделениями социально-медицинского обслуживания на дому

3.1. Социально-бытовые услуги:

3.1.1. Содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам в получении ими предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении.

- 3.1.2. Оказание помощи в написании и прочтении писем.
- 3.1.3. Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением).
- 3.1.4. Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов.
- 3.1.5. Содействие в приготовлении пищи.
- 3.1.6. Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости.
- 3.1.7. Помощь в уходе за детьми, другими нетрудоспособными или тяжело и длительно болеющими членами семьи.
- 3.1.8. Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения.
- 3.1.9. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка.
- 3.1.10. Содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений.
- 3.1.11. Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг.
- 3.1.12. Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания.
- 3.1.13. Сопровождение вне дома, в том числе к врачу.
- 3.1.14. Создание условий отправления религиозных обрядов.
- 3.1.15. Содействие в направлении в стационарные учреждения.
- 3.2. Социально-медицинские услуги:
 - 3.2.1. Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации социально-медицинских услуг.
 - 3.2.2. Оказание или содействие в оказании клиентам учреждений медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях.
 - 3.2.3. Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание).
 - 3.2.4. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.
 - 3.2.5. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.
 - 3.2.6. Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи.
 - 3.2.7. Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации.
 - 3.2.8. Организация квалифицированного медицинского консультирования.
 - 3.2.9. Оказание первой доврачебной помощи.
 - 3.2.10. Проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и др.).
 - 3.2.11. Оказание помощи в выполнении физических упражнений.

3.2.12. Консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек и др.).

3.2.13. Проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации.

3.2.14. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

3.2.15. Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения.

3.2.16. Обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними.

3.2.17. Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в учреждения органов здравоохранения и посещение их в этих учреждениях в случае госпитализации.

3.2.18. Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида.

3.2.19. Обучение членов семьи основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

3.2.20. Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления).

3.3. Социально-психологические услуги:

3.3.1. Поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности.

3.4. Социально-экономические услуги:

3.4.1. Содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.2. Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками.

3.5. Социально-правовые услуги:

3.5.1. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

3.5.2. Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права граждан.

3.5.3. Помощь в оформлении документов.

3.5.4. Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением.

3.5.5. Содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат.

3.5.6. Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством.

3.5.7. Содействие в обращении в правоохранительные органы в случаях физического и психического насилия, совершенного в семье над престарелыми людьми и инвалидами.

3.5.8. Содействие в получении страхового медицинского полиса.

3.5.9. Содействие в консультировании по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.).

3.5.10. Оказание содействия в оформлении документов для трудоустройства, получении паспорта и других документов, имеющих юридическое значение.

3.5.11. Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат.

4. Услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам в полустационарных условиях (временное проживание) социально-реабилитационными отделениями

4.1. Социально-бытовые услуги:

4.1.1. Предоставление клиентам жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания.

4.1.2. Предоставление клиентам в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.

4.1.3. Приготовление и подача пищи клиентам, включая диетическое питание.

4.1.4. Предоставление мягкого инвентаря (постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам.

4.1.5. Оказание помощи в написании и прочтении писем.

4.1.6. Предоставление транспорта при необходимости перевоза клиентов в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом.

4.1.7. Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением).

4.1.8. Создание условий для отправления религиозных обрядов.

4.1.9. Обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих клиенту.

4.1.10. Содействие в направлении в стационарные учреждения.

4.2. Социально-медицинские услуги:

4.2.1. Оказание помощи клиентам в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации социально-медицинских услуг.

4.2.2. Оказание или содействие в оказании клиентам учреждений медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных

программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях.

4.2.3. Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание).

4.2.4. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.

4.2.5. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

4.2.6. Содействие в организации прохождения клиентами диспансеризации.

4.2.7. Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи.

4.2.8. Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации.

4.2.9. Помощь в медико-социальной адаптации и реабилитации.

4.2.10. Оказание первой доврачебной помощи.

4.2.11. Проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и др.).

4.2.12. Оказание помощи в выполнении физических упражнений.

4.2.13. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий.

4.2.14. Организация лечебно-трудовой деятельности.

4.2.15. Консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек и др.).

4.2.16. Проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации.

4.2.17. Формирование и организация работы «групп здоровья» по медицинским показаниям и возрастным особенностям граждан.

4.2.18. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

4.2.19. Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения.

4.2.20. Оказание экстренной доврачебной помощи, сопровождение обслуживаемых граждан в учреждения органов здравоохранения и посещение их в этих учреждениях в случае госпитализации.

4.2.21. Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида.

4.2.22. Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления).

4.3. Социально-психологические услуги:

4.3.1. Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.

4.4. Социально-педагогические услуги:

4.4.1. Содействие в посещении клиентами занятий в группах взаимоподдержки и клубах общения.

4.5. Социально-экономические услуги:

4.5.1. Содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5.2. Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками.

4.6. Социально-правовые услуги:

4.6.1. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

4.6.2. Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права граждан.

4.6.3. Помощь в оформлении документов.

4.6.4. Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением.

4.6.5. Содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат.

4.6.6. Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством.

4.6.7. Содействие в обращении в правоохранительные органы в случаях физического и психического насилия, совершенного в семье над престарелыми людьми и инвалидами.

4.6.8. Содействие в получении страхового медицинского полиса.

4.6.9. Содействие в консультировании по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.).

4.6.10. Оказание содействия в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение.

4.6.11. Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат.

Начальник общего отдела
Правительства Ростовской области

М.В. Фишкин

ПЕРЕЧЕНЬ
правовых актов Администрации Ростовской области,
признанных утратившими силу

1. Постановление Администрации Ростовской области от 25.11.2004 № 457 «Об утверждении областного перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам».

2. Пункт 2 постановления Администрации Ростовской области от 11.12.2006 № 479 «О внесении изменений в некоторые правовые акты Администрации Ростовской области».

3. Постановление Администрации Ростовской области от 21.04.2008 № 201 «О внесении изменений в постановление Администрации Ростовской области от 25.11.2004 № 457 и порядке установления государственных стандартов социального обслуживания».

4. Пункт 4 приложения к постановлению Администрации Ростовской области от 03.02.2011 № 40 «О внесении изменений и признании утратившими силу некоторых правовых актов Администрации Ростовской области».

Начальник общего отдела
Администрации области

М.В. Фишкин